

Privacidade e Proteção de Dados aos Pacientes do Laboratório Cintra e Rezende

Apresentação:

Caro Paciente, somos o Laboratório de patologia Cintra e Rezende e gostaríamos de dizer que para nós o sigilo de suas informações é primordial!

Por isso, temos procedimentos administrativos internos específicos para uso delimitado de suas informações pessoais e contamos com ferramentas de segurança tecnológica condizentes com nossa capacidade para garantir a inviolabilidade de nossos bancos de dados. Entendemos que, assim, reiteramos nosso compromisso de atendê-lo sempre com excelência.

Neste documento você poderá ter acesso a:

- Quais dados pessoais são coletados para a prestação dos serviços
- Com quem os dados pessoais são compartilhados
- Onde são armazenados os dados pessoais
- Quanto tempo ficam armazenados
- O que fazemos para manter a segurança dos dados

Informamos que qualquer dúvida ou informação adicional poderá ser sanada por meio de uma das nossas plataformas de atendimento: você pode encaminhar uma mensagem pelo nosso site www.cintraerezende.com.br, pelo nosso WhatsApp (27)99942-6291, por e-mail cintra.rezende.vix@terra.com.br ou ainda pelo telefone (27)3345-8990.

Sempre nos colocamos como pioneiros em nosso ramo e, garantindo essa condição, disponibilizamos a presente Diretriz de Privacidade e Proteção de Dados, pela qual buscamos a total transparência na prestação de nossos serviços.

Nomenclaturas:

Dado pessoal: toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Controlador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Laboratório: Laboratório de Patologia Cintra e Rezende.

Terceiros: qualquer parte fora da relação Laboratório-Paciente.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

- 1) Para realização dos serviços de análise patológica, o Laboratório Cintra e Rezende se utiliza de dados pessoais de seus pacientes, os quais em regra são coletados pelos Planos de Saúde e/ou Clínicas e médicos que solicitam a realização dos exames. Exceção é a coleta de dados feita diretamente com o paciente para casos de solicitações particulares e de pacientes que levam diretamente as amostras coletadas na recepção do Laboratório Cintra e Rezende. Não há coleta de material biológico nas dependências do Laboratório Cintra e Rezende.
- 2) O processamento de dados pessoais pelo Laboratório Cintra e Rezende é feito com fundamento no cumprimento de uma série de legislações inerentes à atividade desenvolvida, bem como para tutela da saúde, sendo **dispensado o consentimento** específico do paciente, nos termos da Lei 13.709/2018.
- 3) Os dados pessoais de pacientes processados pelo Laboratório são: nome; Registro Civil Geral (RG); Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); data de nascimento; número da Carteira do Convênio Médico; telefone; e e-mail. Além disso, são recebidas e processadas outras informações como: nome da mãe; idade; sexo; o nome/tipo de exame solicitado; médico ou clínica solicitante e sua especialidade; data do procedimento realizado (cirurgia ou coleta); data de entrada da amostra no Laboratório Cintra e Rezende; e a data de liberação do resultado do exame realizado. Eventualmente, são recebidas também informações clínicas e histórico médico do paciente, a depender da necessidade para realização do exame.
- 4) Todas as informações acima são necessárias para realização dos exames, haja vista que durante o procedimento é fundamental a confirmação de identidade de cada paciente (portanto, necessário saber a afiliação e os documentos pessoais), bem como disponibilização de um login para acesso aos laudos.
- 5) O acesso às informações pessoais é restrito aos colaboradores que necessitam das mesmas para realização de seu procedimento específico dentro da cadeia de produção do Laboratório. São implementadas ferramentas de Segurança da Informação que operacionalizam a consulta limitada dos dados pessoais dos pacientes e colaboradores (controles de acesso), a fim de minimizar o número de pessoas que acessam as informações pessoais e assim executar com os princípios do uso limitado ao propósito da coleta e da minimização do que é coletado e proporcionalidade.

GUARDA E COMPARTILHAMENTO

- 1) O Laboratório Cintra e Rezende operacionaliza sua produção por meio do uso de um software, pelo qual é realizado diariamente um backup e, portanto, compartilhadas informações pessoais com o seu desenvolvedor, o qual possui obrigação contratual de sigilo e inviolabilidade destas informações.
- 2) Havendo a necessidade de realização de algum exame ou procedimento específico, algumas informações pessoais são compartilhadas com laboratórios de apoio, assim

designados aqueles prestadores de serviço do Laboratório Cintra e Rezende que atuam como parceiros.

TEMPO DE GUARDA

- 1) O Laboratório Cintra e Rezende possui obrigação legal de guarda das informações pelo período mínimo de 20 (vinte) anos, sendo inaplicável, portanto, a hipótese de revogação do consentimento e consequente exclusão de dados armazenados mediante requisição do Paciente.
- 2) Após este período, as solicitações no sentido de exclusão de dados e laudos serão encaminhadas a um comitê internamente instituído, o qual atuará nos termos da Resolução CFM n. 1.639/2002, e poderá, ainda, decidir por consultar o Conselho Regional de Medicina sobre a destruição ou não dos arquivos, haja vista a inexistência de regulamentação legislativa específica da matéria (destruição de prontuários e materiais).

PREVENÇÃO E CONTROLE

- 1) Para garantir a inviolabilidade e o sigilo das informações pessoais coletadas e necessárias à prestação dos serviços anatomopatológicos pelo Laboratório Cintra e Rezende, a instituição conta com um Programa de Privacidade e Proteção de Dados pessoais, pelo qual são implementadas medidas de boas práticas e gestão que visam a prevenção de incidentes e a imediata diminuição de impacto, se ocorrido qualquer vazamento.
- 2) Colaboradores são periodicamente treinados nos termos da Política de Privacidade e Proteção de Dados instituída, além da existência de um Plano de Contingenciamento para o caso de ocorrência de qualquer tipo de incidente com relação a dados pessoais.
- 3) Além disso, são realizadas auditorias internas que auferem o nível de eficácia das medidas instituídas e da proteção digital como um todo.

Informações complementares:

- O Laboratório Cintra e Rezende não se responsabiliza pelo uso de login por terceiro autorizado pelo Paciente (compartilhamento de senha de acesso), sendo altamente recomendado o não compartilhamento do acesso.
- A presente Diretriz complementa e de maneira alguma substitui a Carta de Direitos e Deveres dos Pacientes disponibilizada anteriormente.
- Nos termos do art. 19, inc. II da Lei 13.709/2018, é assegurado ao Paciente a obtenção de relatório com maiores informações acerca do processamento de seus dados, inclusive informações de compartilhamento, o que deve ser solicitado ao próprio Laboratório.
- Encarregado pela proteção de dados pessoais – DPO: Para o esclarecimento de questões exclusivamente relativas a esta política de privacidade e no que implica a tutela da proteção dos seus dados pessoais, o usuário poderá contactar ao encarregado de proteção de dados pessoais do Cintra e Rezende, por Carlos de Souza Advogados, através do endereço de e-mail: csadv@carlosdesouza.com.br.